

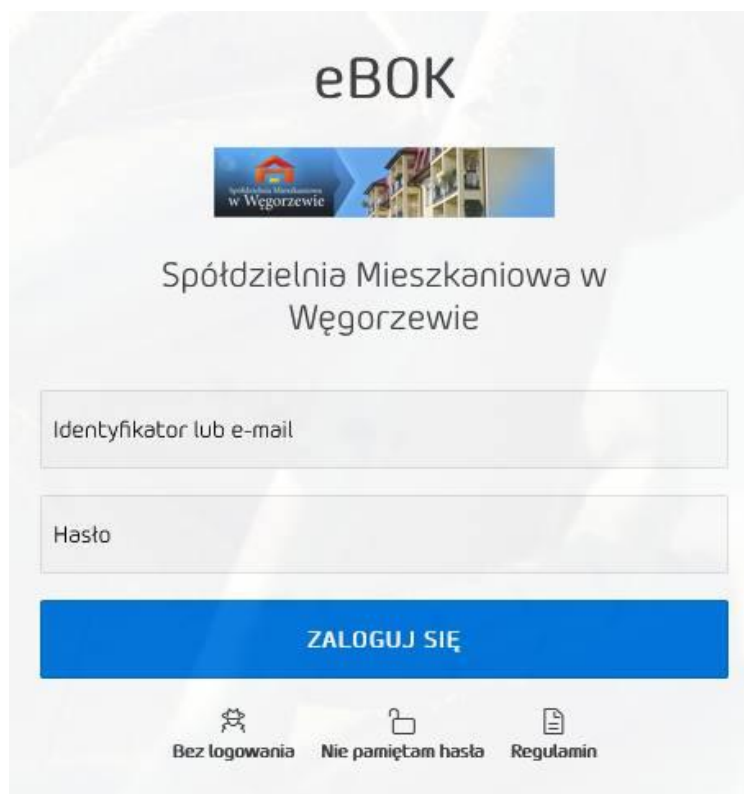
## Instrukcja obsługi systemu e-BOK w Spółdzielni Mieszkaniowej w Węgorzewie

Aplikacja e-BOK została wdrożona w Spółdzielni Mieszkaniowej w Węgorzewie w celu umożliwienia wszystkim zainteresowanym właścicielom posiadającym prawo do lokalu, łatwego przeanalizowania własnego salda rozliczeń ze spółdzielnią – w rozbiciu na poszczególne typy rozliczeń. Analiza ta może zostać przeprowadzona poprzez przeglądanie list rozrachunków, naliczeń opłat eksploatacyjnych za dany okres rozliczeniowy, a także zarejestrowanych płatności. Wszystkie dane mogą być analizowane dla poszczególnych punktów rozliczeniowych.

1. Wejdź na stronę <https://www.sm-wegorzewo.pl>
2. Naciśnij na przycisk e-BOK umieszczony w prawej, górnej części witryny



3. Zostaniesz przeniesiony do strony logowania do systemu e-BOK
4. Po wejściu na stronę internetową należy wpisać w odpowiednie pola otrzymany identyfikator oraz hasło.

The image shows the login page for the eBOK system. At the top, it says 'eBOK' in large letters. Below that is a logo for 'Spółdzielnia Mieszkaniowa w Węgorzewie' featuring a house icon. The main heading is 'Spółdzielnia Mieszkaniowa w Węgorzewie'. There are two input fields: 'Identyfikator lub e-mail' and 'Hasło'. Below these is a large blue button labeled 'ZALOGUJ SIĘ'. At the bottom, there are three links with icons: 'Bez logowania' (with a person icon), 'Nie pamiętam hasła' (with a key icon), and 'Regulamin' (with a document icon).

5. Jeśli jest to pierwsze logowanie, zostaniesz poproszony o wprowadzenie nowego hasła, którego od tej pory będziesz używał do logowania się do systemu e-BOK. W hasle muszą być użyte duże i małe litery, cyfry oraz znaki specjalne. Hasło nie może zawierać polskich liter (takich jak: ą, ę, ć, ż, ź, itd.).

Minimalna długość nowego hasła: 6    Nowe hasło musi zawierać co najmniej jedną cyfrę.    Nowe hasło musi zawierać co najmniej jedną literę.

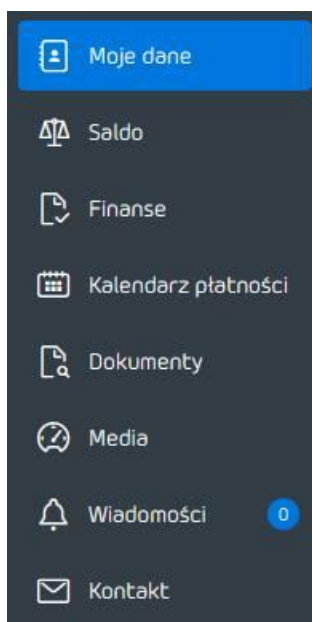
Zmiana hasła

Podaj poprzednie hasło    Podaj nowe hasło    Powtórz nowe hasło

Podaj poprzednie hasło    Podaj nowe hasło    Powtórz nowe hasło

Zapisz

6. Zostaniesz przeniesiony do właściwej części systemu e-BOK, składającej się z pionowego menu z ośmioma pozycjami.



7. W zakładce „Moje dane” umieszczone są informacje takie jak imię i nazwisko osoby posiadającej tytuł prawny lokalu, identyfikator, dane kontaktowe oraz adresy wszystkich lokali.

eBOK Spółdzielnia Mieszkaniowa w Węgorzewie    Komunikator 0

Saldo ogólne: 0,00 zł

Wszystko    **Moje dane**    Moje miejsca

**Moje dane**

Identyfikator	Adres	Numer telefonu
	, 11-600 Węgorzewo,	
Adres e-mail	Numer rachunku bankowego	
@wp.pl		

**Moje miejsca**

Pokaż	Miejsce	Data od	Data do	Saldo	Odsetki	Właściciel	Numer rachunku bankowego
		2018-06-01		0,00	0,00		

8. Zakładka „Saldo” zawiera informację o aktualnym saldzie tak ogółem, jak i w rozbiciu na czynsz i wodę.

The screenshot shows the 'Saldo' page with the following data:

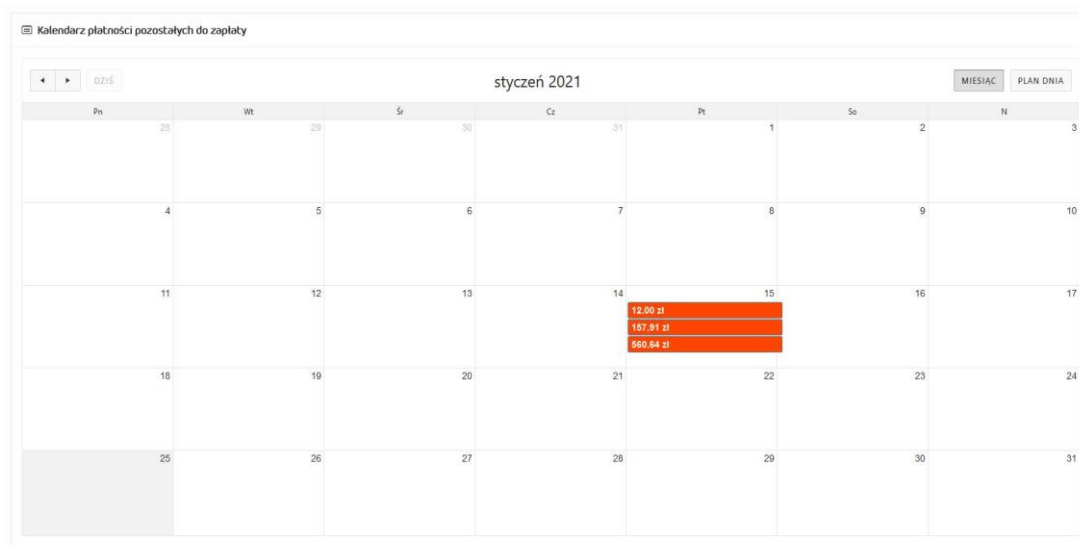
- Saldo ogólne:** 0,00 zł
- Bieżące saldo ogółem:** Saldo: 0,00 zł, Odsetki: 0,00 zł
- Saldo według rodzajów:** Opłata Za Lokal Mieszkalny, Saldo: 0,00 zł, Odsetki: 0,00 zł
- Saldo według miejsc:** Saldo: 0,00 zł, Odsetki: 0,00 zł

9. W zakładce „Finanse”, w formie listy wyświetlone są informacje dotyczące wpłat i rozliczeń z podziałem na poszczególne miesiące wraz z narastającym saldem. Jest data dokumentu, rodzaj dokumentu (np. CZM – naliczenie opłat eksploatacyjnych, BP – wpłata bankowa, itp.), typ, opis dokumentu oraz kwoty obciążenia (należności do spółdzielni) i uznania (kwoty wpłacone na konto Spółdzielni).

The screenshot shows the 'Finanse' page with a table of transactions. The table has the following columns: Pokaz, Data, Typ, Numer, Obciążenie, Uznanie, and Saldo narastająco.

Pokaz	Data	Typ	Numer	Obciążenie	Uznanie	Saldo narastająco
	2021-01-16	Zapłata w banku			492,68	
	2021-01-04	Faktura VAT sp.		382,11		
		<b>Razem Styczeń 2021</b>		<b>382,11</b>	<b>492,68</b>	<b>0,00</b>
	2020-12-31	Faktura niewetowska sp.		110,57		
	2020-12-17	Zapłata w banku			52,32	
	2020-12-07	Zapłata w banku			700,00	
	2020-12-01	Faktura VAT sp.		382,11		
		<b>Razem Grudzień 2020</b>		<b>492,68</b>	<b>752,32</b>	<b>-110,57</b>
	2020-11-30	Faktura niewetowska sp.		74,47		
	2020-11-17	Zapłata w banku			500,00	
	2020-11-02	Faktura VAT sp.		382,11		
		<b>Razem Listopad 2020</b>		<b>456,58</b>	<b>500,00</b>	<b>-370,21</b>

10. Zakładka „Kalendarz płatności” zawiera informację dotyczącą terminów płatności za poszczególne obciążenia.



11. Zakładka „Media” umożliwia analizę zużycia ciepłej i zimnej wody, jak również rozliczenia liczników dla poszczególnych lokali.

Wszystko Zakres Liczniki Ostatnie rozliczenia liczników Dokumenty rozliczeń liczników

Miejsce: Wszystkie Rodzaj: Wszystkie

**Liczniki**

Pokaż	Miejsce	Numer	Rodzaj	Zdarzenia	Data	Stan	Zużycie
🔍			Ciepła Woda	Odczyt	2020-12-31	18,12 m <sup>3</sup>	0,43 m <sup>3</sup>
🔍			Ciepła Woda	Odczyt	2020-12-31	120,97 m <sup>3</sup>	2,11 m <sup>3</sup>
🔍			Zimna Woda	Odczyt	2020-12-31	146,50 m <sup>3</sup>	2,95 m <sup>3</sup>

**Ostatnie rozliczenia liczników**

Miejsce	Lokalizacja	Rodzaj składownika	Data rozliczenia	Od	Do	Zaliczka	Zużycie	Rozliczenie	Saldo
		Zimna woda i kanalizacja	2020-12-31	2020-12-01	2020-12-31	0,00	59,87	-59,87	(niedopłata)
		Podgrzewanie wody	2020-12-31	2020-12-01	2020-12-31	0,00	50,70	-50,70	(niedopłata)

**Dokumenty rozliczeń liczników**







Pokaż	Miejsce	Numer	Data	Termin	Do zapłaty	Data od	Data do
🔍			2020-12-31	2021-01-15	110,57	2020-12-01	2020-12-31

12. W zakładce „Wiadomości” spółdzielnia umieszcza informacje skierowane do właścicieli posiadających prawa do lokali.

13. Zakładka „Kontakt” zawiera dane kontaktowe spółdzielni, takie jak adres, numer telefonu, NIP, REGON, jak również adres e-mail. Pozwala również na przesłanie w szybki i prosty sposób swoich uwag do spółdzielni w formie elektronicznej poprzez wbudowany formularz kontaktowy.

Wszytko Kontakt E-mail Komunikator

Kontakt

 Adres Spółdzielnia Mieszkaniowa w Węgorzewie, Plonierów 2, 11-600 Węgorzewo	 NIP 845-000-61-42	 REGON 000487870
 Numer telefonu +48874272915	 E-mail biuro@sm-wegorzewopl	 WWW http://sm-wegorzewopl

Formularz kontaktowy

Twój e-mail:  Podaj temat:

Treść:

Załącznik:  Wybierz plik

---

**UWAGA:** Wpłaty dokonywane przelewem będą widoczne w saldzie rozliczeń do 4 dni od dokonania wpłaty. Pod pojęciem „czynsz” należy rozumieć opłaty eksploatacyjne.